

用户电费和公摊电费捆绑收取 用电多公摊费也多 合理吗?

海口市物价局:不得将公摊费计入用户电费中收取,业主可投诉

南国都市报热线966123讯(记者 王康景)“小区物业收取我们每度电0.88元,每度电从中抽取0.27元作为公摊电费,这不合理。”近日,海口龙华区椰海大道和风鑫苑小区业主屈女士反映,小区物业没有按照有关规定计算公摊费,而是将公摊费与住户用电费捆绑收取,每度电收0.27元公摊费,“这意味着不管你家面积多

大,用电越多的用户交得公摊电费就越多,物业这么收费,简直是乱来。”屈女士说,供电部门要求家庭用电每度收0.61元,可物业却将公摊电费和住户用电两部分捆绑收费,这对于一些用电高,住宅面积小的业主来说很不公平,小区内不少业主有意见。对于业主的质疑,小区物业有关负责

人表示,当初业主与小区物业签订服务合同时就是这么约定的,而且小区没有实行抄表到户,公摊电费区域也没有单独装电表,只好将公摊费纳入总体电费中。对此,海口市物价部门有关人员表示,去年8月,海南省物价局、省住房和城乡建设厅联合印发《关于清理规范电网和转供电环节收费有关事项的通知》规

定,业主单位、物业服务企业或经营者等须按抄表周期公示共用设施分摊电量、电费、损耗等,不得将分摊费用直接加价计入用户电费中计收。对此,该有关人员表示,业主可投诉至市场监督管理局进行核查,对物业违规收取公摊电费的行为进行查处,要求物业进行整改。

辛苦挖出的淤泥堆岸边 一场大雨又冲回了河里

业主单位:将尽快协商解决处理

南国都市报热线966123讯(记者 党朝峰)“这些淤泥堆放在岸边已经好几个月了,最近大雨频繁,将辛苦挖出来的淤泥又冲回到了河中,这不是反复施工浪费资源吗?”日前,海口市美兰区大致坡镇美贴村一些村民反映,在南洋河整治工程存在的一些问题。对此,业主单位海口美丽村庄投资有限公司相关负责人表示,将尽快与镇政府、村委会协商,解决淤泥处理问题,促进项目早日完工。据了解,南洋河正在施工的项目为海口市美兰区中小河流治理重点县综合整治与水系连通试点南洋河大致坡镇项目区一。该项目起点为南洋河下游端仍村村段与演州河交汇处,终点为南洋河定田桥,全长10公里左右。今年上半年,该项目整治工程开始进

行河道清淤,截至目前已经清理出7公里长河道淤泥8万立方米。“这些淤泥堆积在岸边,应该已经有5个月了,淤泥没有种植草木,最近经常下暴雨,导致一些淤泥又被冲刷到河里,造成资源浪费。”村民说。该项目业主单位海口美丽村庄投资有限公司相关负责人表示,目前该工程还未完工,如果因大雨冲刷导致淤泥再次流入河中,还将继续清理。至于淤泥清运问题,该负责人表示,该项目是民生工程,在建设过程中,必须取得当地村民的理解和支持。目前因为个别村村民认为淤泥里含沙子拒绝清淤,虽然给施工造成影响,但作为业主方将和镇政府、村委会、自然村进行积极协商沟通,解决淤泥问题。

村民质疑 重复施工浪费资源



堆积在岸边淤泥被大雨冲毁。

9月10日见报稿件 新闻报料奖	
吴先生	30元
13版《大门外墙面破损 再不修补太危险》	
何先生	30元
13版《小区车位卖光了 业主临停吃罚单》	
林女士	40元
14版《皮卡车与电动车相撞 电动车女司机身亡》	
吴先生	40元
14版《越野车冲出道路撞树 司机身亡 两名乘客受伤》	
符先生	40元
15版《小区内近70只鸡让居民闹心》	



966123 微信公众号



966123 微信报料群

想玩必须办卡 想退余额没门

市场监管部门:霸王条款,已责令限期整改

南国都市报热线966123讯(记者 王天宇)近日,市民杨女士反映称,位于海口椰海大道新城吾悦广场3楼的多奇乐园必须办理会员卡才能消费,且卡内余额一概不退。海口市市场监管部门表示,该条款是霸王条款,已责令限期整改。9月9日,记者来到该乐园前台看到一个充值套餐价格表,上面标注:205元205币、305元305币、505元705币……该价格表下方还标注“本乐园不售卖散币,全场需办卡刷卡游玩,开卡概不退卡”的字样。针对此事,海口市市场监管部门工作人员表示,该乐园设置的开卡后概不退卡的条款是霸王条款,已责令15日内进行整改。

五指山一小区配电房出故障 停电六天 30余户热得慌

物业:已搭设应急线路供电

南国都市报热线966123讯(记者 张宏波)9日,家住五指山山水兰庭小区的萧女士反映称,她所住小区已停电六天,大热天的用不了空调,甚至连电梯都无法使用,严重影响小区居民尤其是老人出行。对此,五指山供电部门表示,小区外部公用线路已经修复,停电原因系小区内部设备问题。该小区物业回应,停电原因是小区配电房设备出了故障,修理需要一定时间,目前已搭设应急线路为居民送电。萧女士说,从9月2日开始,该小区就开始停电。“家里电器用不了,饭也做不了,连电梯都没法用,老人上下只能走楼梯。”萧女士说,原本以为只是短时间停电,没想到一停就停了六天。“整个小区有12栋,约有30余户,其中不少住户都是老人,生活出行很不方便”。然而,小区停电如此长时间,物业方面却

一直没有解决,这让萧女士等业主十分气愤。为了了解情况,一些业主找到了五指山供电部门。供电部门在回复中表示,经过检查发现,小区停电原因是该小区配电房(属小区产权)部分设备存在故障,目前故障未修复,不具备送电条件。小区所在的公用线路属正常供电,小区附近其他用户并未停电。五指山供电部门有关工作人员表示,此前小区外部线路故障已修复,公用线路连续停这么多天的情况是不存在的,目前主要还是小区设备问题,导致无法送电到业主家中。山水兰庭小区有关负责人表示,此前由于小区外部变压器故障,导致小区配电房设备也出现问题,因此一直无法送电。“修复设备的零件需要一定时间才能拿到,目前还没修好。”该负责人说,修理设备大约需要10天左右,目前,物业已和供电部门一起,搭设了一条应急线路用于供电,确保小区正常供电。

新买了辆节能车 物业不给装充电桩

理由:技术不成熟,存安全隐患

南国都市报热线966123讯(记者 王子遥)“买了新能源车,车企同意帮装充电桩,谁知小区物业不同意。”日前,家住海口市美兰区广益大厦的钟先生反映,该小区物业不允许其在小区停车场内安装电动汽车充电桩,导致其近期甚至不敢用车,刚买的新车就停在停车场不敢开出门。“物业的理由是‘充电桩技术不成熟,有安全隐患’,这让我十分无奈。”钟先生说。记者从美兰区海甸街道办新安社区了解到,目前社区方面已经介入了解此事,但物业方面仍旧坚持充电桩存安全隐患,不能在小区内安装,同时称小区内也没有地方供其安装。目前,双方仍在进一步协商中。