

记者调查

日前,滴滴发布公告,9月8日23点至9月15日凌晨5点期间,暂停提供深夜23:00-5:00时间段的出租车、快车、优步、优享、拼车、专车、豪华车服务。那么,在习惯了网约车出行的生活中,海口市民的出行都出现了什么变化?出租车司机们又受到了多大的影响?11日凌晨,南国都市报记者进行走访调查。
□南国都市报记者王小畅 文图

TAXI

海口 没有滴滴的深夜 的哥生意回暖

目前已有多家公司取得网约车经营许可证

建议

面对新事物 要包容和完善监管

海南大学政治与公共管理学院副院长江红义认为,网约车这种新鲜事物的出现,是网络时代带来的新产品,这种产品在“人人上网”的时代,给人们生活带来了出行的便利。对这种新事物我们用一种理性的观点来看待,尽管他出现了一些问题。

江红义称,网约车在便利市民出行方面发挥了一定的作用,因为公交、出租车没办法完全满足人们的出行需要。现在滴滴出现的问题,还是要从加强监管来解决。企业内部加强对司机的监管,政府部门加强对企业的监管,一旦出现危机状况的时候,要有应急的处置机制。无论对于企业、政府来讲,努力的方向不应该是一禁了之,而是更好的加强管理及对危机的管控。对于我们市民来讲,也应该以包容的态度来看待这种新事物。

“我认为应该引入多家企业竞争,避免一家企业独大的情况。”网约车群的群主小猛认为,激烈的市场竞争,可以迫使企业不断完善内部管理,从事网约车运营的司机和乘客也可以从中受益,也不会因为一家企业暂停服务,而出现市民打车不便的情况。

另外,记者从海口市运管处获悉,目前已经有多家公司取得了海口网约车经营许可证,其中就有备受司机们关注的美团。

乘客

叫不了滴滴 只能上街拦车

11日凌晨,海口文明东路潮立方小吃街内,仍然有不少吃夜宵的人群。小吃街外的路边,不时有三五成群略有醉态的市民相互道别,乘车离开。

“滴滴晚上停了,感觉还真不方便。”衣着时尚的绵绵(化名)和同伴从潮立方走到路边等车。“以前,我们都是店里叫车,车到了我们才起身,不用走到路边站着等。”绵绵说。

大约几分钟后,一辆出租车停在绵绵对面的路边,司机探出头喊。“我们先走了。”绵绵向记者道别,和同伴穿过马路坐上出租车离去。

在距离绵绵等车不远的地方,一名略有醉态的男子斜靠着一根路牌柱子。“你是在等车吗?”记者询问。男子抬头看了一眼记者又低下头看手机,一会儿后才说“我不坐你的摩托车,我已经叫车了。”原来该男子将记者当成了摩托的司机,记者追问他是不是使用滴滴叫车,男子摆了摆手说,“我叫朋友过来接我了。”

随后,记者又走访了青年路、白龙路,发现当天晚上,由于滴滴不能使用,想打车的市民大都选择在路边拦出租车。

琼 AXXXX



出租车等待乘客。



市民穿过马路乘车。

出租车司机

生意比以前好 营收提高约10%

几名夜班出租车司机在接受记者采访时均表示“生意比以前好了”。

“我感觉相比往常,夜间的营收大约提高了10%左右。”出租车司机吴师傅说,滴滴暂停夜间服务后,到路边拦车的客人明显比往常增多了不少,这可以充分发挥出他们巡

游出租车的优势。

对于滴滴暂停的出租车网约服务功能,吴师傅的态度是“无感”,解释称他平常很少使用滴滴接单,因为他经历过多次乘客用滴滴下单后取消的情况,“我都开到半路了,乘客把单取消让我白跑,所以就不想用滴滴接单了,平常还是以路边接客为主。”

同吴师傅一样,当晚在文明路加气站加气的一名新月出租车司机接受记者采访时介绍,相比

滴滴暂停夜间服务之前,他晚上的营收大约增加了100多元,“感觉比之前生意好一些。”那么,夜间出租车司机是不是忙得不可开交呢?在该加气站附近的进出口,停着一辆出租车,车内没有人。这种出租车“闲置”的情况,记者在板桥路、青年路都发现了。

网约车司机

可以早点下班陪陪家人

滴滴暂停夜间服务,对旗下的网约车司机有什么影响?“我们有一个群,大约有三百多人,大家感觉是忍忍就过去了,毕竟只是几天的时间。”滴滴司机小猛(化名)是这个网约车群的群主。小猛称,他们快车夜间运营有夜间费,这个费用可以抵消掉部

分油料成本,收益相比白天来说会稍微高一点,所以滴滴暂停夜间服务对喜欢在夜间运营的司机会有点影响,但对他影响不是很大。

这几天为了弥补夜间不能运营的问题,小猛相比往常更早出车。“我从早上干到晚上,赚的和往常也差不多,就是稍微不自由一点。”小猛称,暂停夜间服务前,他可以睡到中午,再

出来干活,但这几天只能调整工作时间。

不过,在小猛看来,有失就有得。“以前晚上要干活,朋友聚会,我都是拒绝的。”小猛称,这几天不能干活了,他也没有拒绝的理由,而且还可以早点下班,回家陪陪家人。

执法部门

近期对出租车投诉没有增长

省外媒体近日报道,滴滴暂停服务后,出现拒载、黑车等问题,那么海口的情况如何呢?11日,记者从海口市交通港航综合执法支队获得这样一组数据:6日35件,7日46件,8日38件,9日50件,10日25件。

“从近几日的投诉数据分析,市民的投诉量并没有因为滴滴暂停夜间服务而出现大幅增长。”该支队一名工作人员介绍,滴滴暂停服务的这几天,乘客的投诉内容与往常的投诉差不多,总体上没有明显的变化。

海口市交通港航综合执法支队相关负责人表示,

出租车司机一旦出现拒载、不按计划器显示收费、甩客等违规违法行为,情节严重都将按照上限予以处罚。近期,支队开展了全市出租车大检查,强化行业管理和执法检查,并要求各出租车企业从加强内部管理、强化驾驶员服务培训教育等方面入手,全面开展自查自纠和内部培训教育,对违反企业规章制度的驾驶员严肃处理,情节严重的予以辞退;对违法违规的驾驶员进行“回炉”再教育,对屡教不改的驾驶员清理出出租车驾驶员队伍。

该支队相关负责人介绍,近期执法人员以

交通枢纽和商圈等区域为重点,采用便衣暗访和定点检查相结合的方式开展随机执法检查。严查严管出租车无故拒载、不按计划器显示金额收费、故意绕道行驶等违规行为,依法依规做进一步调查落实,一经查实,将根据《海口市出租汽车客运管理条例》相关规定按上限给予处罚。该支队相关负责人也提醒广大市民,为了保障自身的合法权益,到达目的地下车时请向司机索要发票,如果遇到侵权行为,保存证据,及时拨打12345进行投诉。