

记者走访游客市民、旅游从业人员和专家 啥样的旅游厕所受欢迎？ 方便的地方就该方便

厕所革命·旅游厕所

话题篇

旅游厕所是指建在旅游景区内的公共厕所，即为传统公共厕所的作用，也具有美观的造型。旅游厕所作为必备的生活设施，既关系到每位游客的出行，也是一个城市旅游公共服务水平高低的直接体现。随着旅游厕所的改革，其逐渐成为社会各界议论的热门话题。

记者就“怎样的旅游厕所最受欢迎”“景区厕所在外观上是否和旅游景区和谐”“旅游厕所里面，应建有哪些人性化的设施”等问题走访了游客、市民、旅游从业人员和专家，来听听大家的说法。
南国都市报见习记者 林师堂

市民游客

旅游厕所该突出景区特色

“我觉得旅游厕所要跟景区周围环境有相似性就挺不错，这样可以突出景区特色。”市民张女士认为，大多数旅游厕所都是很普通很平常的，没有能够体现景区的旅游特色，这样游客到景区如厕时，就跟平常如厕一样，不会想到要去自觉维护厕所卫生。

“如果旅游厕所没有什么特点，那不就和大街上的公厕一样了。”市民王先生说，旅游厕所还是要能够突出景区特色会比较好，这样更容易让使用过的游客留下好印象，也有可能成为该景区的一个特色。

“当然是干净、卫生、无异味的旅游厕所会比较受欢迎，如果再多些人性化的设施设备就更好了。”游客郑女士说，景区的旅游厕所由于提供给游客使用，又无法及时清理，通常都存在异味，如果有旅游厕所所有自动清理异味功能，肯定能受到广大游客们欢迎。

“以往到很多地方旅游，每次要上厕所，远远的在门外就闻到了很臭的味道。”市民林先生说，旅游厕所哪怕有再多的设施设备也不行，主要还是希望能够做到最基本的无异味就可以了。

“坑位多的旅游厕所最好了，至少不用排队上厕所。”游客周先生说，自己到过很多地方旅游，景区内游客不多的时候，如厕还比较方便快捷，可是一到了旅游旺季，景区内游客数量暴增，厕所根本就不够用，往往还要排队使用，有时候排的时间太长忍的实在难受。

“旅游厕所人性化设施越多越好，这点上海迪斯尼乐园就做的挺不错的。”游客赵女士说，自己就曾经带孩子到上海的迪斯尼主题乐园游玩，园区厕所的设施非常人性化，不光小朋友满意，就连许多大人都赞不绝口。

旅游从业人员

从位置等综合情况考虑

“最受欢迎的旅游厕所应从位置、设施等综合情况上来考虑。”海南远通国际旅行社有限公司导游总监陈立功说，第一，旅游厕所的位置应设在景区停车场附近，因为这样能够为乘车到来和乘车离开的游客提供方便；第二，旅游厕所应当按“女多男少”来进行设置，因为女性如厕时需要花费的时间相对于男性来说比较长，这样设置有利于缓解旺季游客如厕紧张的问题；第三，旅游厕所里面一定要有便利通道，方便残障人士进行使用；第四，旅游厕所里面可以设置婴儿监护室，方便抱小孩的游客进行如厕；第五，旅游厕所内应提供卫生纸，游客着急如厕时，不可能让游客再跑去买卫生纸；最后，旅游厕所里面要设置儿童洗手池，方便小孩子洗手，同时也避免游客们抱着小孩站在洗手池上洗手的情况。



五公祠景区内厕所，与古建筑融为一体。 南国都市报记者 党朝峰 摄

专家说法

方便、卫生、舒适最受欢迎

“方便、卫生、舒适的旅游厕所最能受到游客欢迎。”北京蓝洁士科技发展有限公司创始人兼董事长吴昊说，首先找厕所要方便，找到厕所后尽量避免排队或者排队时间过长。此外，旅游厕所在外观上也应该与旅游景区相协调，在外观上要避免过于简陋和过于奢华两个极端，应该和景区的文化特征相配套。“过度奢华会与景区不搭调，厕所太漂亮容易抢眼，就失去了它本来的意义了”。

吴昊表示，人性化设施应根据景区的不同需求进行设置。一般景区旅游厕所应设置残障设施和残障通道，如果像迪士尼乐园一样的主题公园更多的要考虑小朋友的需求，在老人比较集中的景区应考虑老人如厕的特点，如果来景区参观的外国人比较多则需要增加不同语言的指示牌。

1、在视觉上与周边景观融为一体

在厕所的设计上采用当地的建筑风格，在厕所建设用材方面，各地就地取材，种植的植被与周边景观相协调。如三亚亚龙湾热带天堂森林旅游区用红木搭建敞开式厕所，屋顶覆盖茅草，全敞开的窗口把亚龙湾美丽的山景、海景引入厕中，让游客如厕时感受到山野之趣；保亭呀诺达雨林文化旅游区的厕所坐落在郁郁葱葱的热带雨林中，与整个生态景观融为一体。海口火山口地质公园的旅游厕所外墙用火山石建造，处处体现火山文化；三亚蜈支洲岛旅游区的厕所内描绘海洋景观，让游客处处都能感受到岛屿文化。

2、在功能上与周边设施系统配套

旅游厕所的新建和改建都与周边的道路、生活设施等功能配套。各厕所的引导标识与周边设施的标识标牌相融合；有第三卫生间的厕所均设有无障碍通道，方便老年人和残疾人如厕；高速公路沿线的服务站都能为游客提供如厕、加油、休息、购物等功能为一体的服务。目前，三亚蜈支洲岛在厕所门口都设有洗脚设施，方便游客洗掉赤脚走在沙滩上沾上的沙子；三亚大小洞天旅游景区的厕所在休息室设置售纸机、书报栏、针线盒供游客使用。

3、在布局上与周边厕所相互呼应

在规划与设计时，厕所建设既与周边环境一致，厕所之间也保持呼应关系，通过呼应、对位，产生布局上的均衡，实现功能上的互补，进而达到满足游人功能需要的目的。如保亭呀诺达雨林文化旅游区、三亚蜈支洲岛等景区根据整体景观风貌和地形起伏沿游览环线布设厕所，每座厕所的距离游客10分钟内即可到达。

4、在技术上创新 因地制宜创造条件

克服客观条件限制的困难，通过技术创新因地制宜为游客创造如厕条件。如三亚鹿回头景区大门广场处厕所根据该景区地理位置及周边景观特色傍山而建，在屋顶做了绿化处理的同时，在地下铺设污水处理系统及配电房，利用中水循环系统的智能管理，使厕所日常用水得到科学合理的运用，体现节能环保、绿色生态的经营理念；保亭七仙岭景区为保护景区水源不受污染，在登山路边设立的厕所使用国内较为先进的无水环保厕所技术，靠有机菌种自动分解和清除排泄物，既不破坏景区环境，又为游客提供了方便。

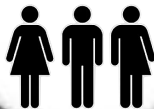
卫生、无异味

如果有自动清理异味功能肯定受欢迎

人性化设施多

人性化设施作得好至少不用排队

市民游客
欢迎的旅游厕所



突出景区特色

突出景区特色更容易让游客留下好印象



万绿园第五空间，能如厕能取钱存钱还能上网。 南国都市报记者 刘孙谋 摄



金牛路上的“三位一体”公厕，具有多种功能。 南国都市报记者 胡诚勇 摄