



您提问 我跑腿  
热线 966123

# 海口城镇居民基本医疗保险 在门诊不能报销

近日，海口市2018年度城镇居民基本医疗保险征缴工作已启动，引起了不少读者关注，同时也有一些疑问待解。为此，本报记者联系了海口市人力资源和社会保障局负责人，为大家答疑解惑。  
南国都市报记者 孙春丽

## 1、海口市2018年度城镇居民基本医疗保险怎么购买？

答：之前没有买过的居民，要到所在社区做参保登记，前提是退休或无职工医保等条件下才能购买。已参保人可持社会保障卡等具有银联标志的借记卡，到海南农信社ATM机、手机银行、网上银行、微信银行、社保移动终端或社区POS机上自助缴纳。缴费操作流程为：选择“居民医保缴费”—选择统筹区域—输入参保人的身份证号码—核对信息无误后，输入银行卡交易密码按“确认”—界面提示“交易成功”。

## 2、在门诊能不能报销？

答：不能，只有住院和特殊门诊才能报销。

## 3、如果隔一年再参保，存不存在断保的情况？

答：不存在，只有职工医保才会存在，城镇居民医保是一年结算一年。

## 4、参保截止日期是？

答：未缴费的居民须在12月31日前缴纳医保参保金，超过征缴日期仍未缴费的居民将无法补缴，2018年将不能享受城镇居民医疗保险待遇。

## 5、小孩可以到社区买医保？

答：可以，如新生儿是本地户籍，出生落户后就可以到社区做参保登记，便可以享受城镇居民医保。符合条件的新生儿，实行“落地参保”政策。

## 6、外地人在海口怎么参保？

答：在本省已办理居住证的外省公民，如自愿参加本省城镇居民基本医疗保险，必须提供本省居住证，以及户口所在地社保经办机构出具未参加本地城镇职工医保和城乡居民医保的证明。

### 一线为民

社区工作繁杂，矛盾纠纷点较多，涉及生活方方面面。居民之间、居民与物业之间常常出现这样或那样的矛盾问题，有时争持不下甚至大打出手，因此社区调解工作显得必要且得讲究方法和态度，海口部分社区创新工作方式，讲究工作态度，使得调解工作增效，矛盾得以解决，获得居民称赞。  
南国都市报记者 王康景

### 志愿服务

## 海口滨濂社区 综合中心投入使用

南国都市报10月11日讯（见习记者 赵玉顺）近日，位于海口三叶西路的滨濂社区综合文化中心正式投入使用，将为社区居民提供老年人日间照料等服务。

滨濂北社区居委会书记吴和忠告诉记者，在龙华区政府的扶持下，占地4000多平方米的滨濂社区综合文化服务中心从去年开始建设，并于今年完工。

吴和忠表示，目前该文化中心内已经建成了文化阅览室、老年人日间照料中心等设施，老人白天可以在照料中心按摩、休息。数家教育机构也已经进驻。此外，还会有志愿者过来提供志愿服务。

## “益起回家 关爱失智老人”大型公益活动将启动 免费发放 200个智能佩件

南国都市报10月11日讯（记者 孙春丽）重阳节来临前夕，由中国狮子会海南琼州服务队、省残联共同发起的“益起回家 关爱失智老人”大型公益活动将启动，免费向失智（阿尔茨海默病）老人家庭提供AAD智能佩件，并免费提供定位信息服务。

据介绍，因老人失智而走失或走失导致的家庭问题和社会问题越来越受到广泛关注。此次活动会向200个符合条件的家庭免费发放AAD智能佩件，并免费提供定位信息服务，尽可能满足失智老人及家庭的需要，让儿女们少一份牵挂，多一点安心。

### 曝光台

## 东方一小区 存重大火灾隐患 被挂牌督办

南国都市报10月11日讯（记者 胡诚勇 通讯员 韩鹏飞）近日，东方八所镇永安小区因存在重大火灾隐患被挂牌督办。

永安小区位于八所镇永安东路南6号，为当地一处公务员小区，现共有8栋住宅楼共760套房，现在已经入住将近400家住户。日前，东方市消防部门在开展消防监督检查中发现永安小区存在：电动车乱停乱放占用消防车通道；应急照明灯损坏率超过50%，且部分疏散指示标志、灭火器未能保持完好；室内消火栓管网无水；自动消防设施控制系统瘫痪；配电房的气体灭火设施未连接电源及气体灭火系统控制器，且气体灭火系统控制装置存在故障等诸多火灾隐患。一旦发生火灾极易造成群死群伤事故和造成重大财产损失，还可能产生不良社会影响。消防部门经集体议案，依据有关规定判定八所镇永安小区为重大火灾隐患单位，并将情况向东方市委市政府汇报。

东方市委市政府高度重视此事，并批复同意对八所镇永安小区存在的重大火灾隐患进行挂牌督办，责令于2017年11月20日前消除火灾隐患。

## 态度+创新工作方式

# 海口部分社区 调解增效有方

### 南联社区 副主任+网格员 调解纠纷增效

“解决了，业主把欠费都交了，是居委人员和公司一起与业主协商的结果。”海狮大厦物业经理王女士满意地说。近日，该大厦业主唐先生因不满物业服务，拖欠物业管理费和水电费4000多元，遭物业停电，双方矛盾尖化。

南联社区网格员王山接到副主任张强分派任务，积极组织物业公司、当事业主以及小区业主代表开协调会。“双方一时难以谈拢，我就建议他们要态度诚恳实事求是，物业也不要遇到问题就否定或者说不知道，业主也要换位思考。”王山说。一个多小时的协调

会，张强也劝导双方摆事实、说道理，双方终于达成协议，业主还完欠款，物业答应业主在收费上的要求。

为了更高效处理矛盾纠纷，南联社区网格员小周创新工作方式，将自己调解问题过程拍下照片，并用手机软件在照片上附上文字，形成一个个简要的纠纷处理小档案存在手机内，既方便查看经验，也便于总结工作。

“我们社区调节矛盾纠纷以副主任+网格员的方式进行。”具体负责社区矛盾纠纷的副主任张强表示，目前南联社区有7位网格员，今年已处理多起社区矛盾纠纷。

### 龙舌坡社区 网格员抓住问题核心 以积极态度介入协调

海口友利园小区是近20年的老旧小区，两部电梯早已超使用年限，一部瘫痪停用，一部问题频发，居民出入不便，刚好遇到政府补贴老旧电梯改造，但物业与业主因电梯改造费的问题迟迟谈不拢。

“一部分业主不愿交费，有的房子找不到业主，物业收不齐费用又无法实施改造，被业主投诉不作为。”龙舌坡社区居委网格员黄嘉绪说，但双方目标一致，都是希望尽快更换电梯，既保障安全也方便出行，他抓准这个核心四次参与组织双方开协调会，

积极劝导双方从大局出发，交费修好电梯，出行安全便捷是首要，业主后来积极交费，电梯更换也得以完成。

但今年5月，因部分业主未将尾款交齐，导致电梯公司停运电梯。黄嘉绪当晚就赶到小区，联系物业、业主代表和电梯公司人员协调，建议电梯公司先恢复电梯，并给一个期限解决尾款事宜。业主看到社区人员尽心尽力的态度，也就交付了尾款。

“网格员很积极，会协调，不然现在也不一定换好电梯。”业主黄女士说。

违建举报

举报电话：12345 66760200