

过去一个月，
市民向海口12345反映的手机信号问题约有300条

这边，坐电梯、下车库信号说没就没，甚至人一进屋就“失联”
那边，市民在白沙门公园沙滩收到来自广东湛江的欢迎短信

“喂？喂？喂？……” 我的手机信号去哪啦？ 消失的电波

记者走访体
验发现：新建小
区以及电梯、地
下车库问题
最突出

“电梯没有信号”“地下车库没有信号”……近日，不少市民向海口市12345反映手机信号问题。记者根据海口12345官方网站提供的信息整理发现，在刚过去的一个月（6月14日—7月14日），反映手机信号问题的记录粗略统计约有300条，涉及三家运营商，其中反映电梯、地下车库以及新建小区信号问题最为突出。

在抱怨信号差的同时，还有市民向南国都市报记者反映，白沙门公园沙滩上的信号“好过头”了，他在那里散步时手机竟然收到了来自湛江的欢迎信息。“我要在那里打电话算不算是漫游？海口的信号哪去了？”市民徐先生说。

实际情况是否真的如此？南国都市报记者连续多日进行了调查，走访了西海岸、椰海大道、海甸岛、新埠岛等区域的小区。

南国都市报报道组 文/图

地下车库和电梯

手机信号问题“重灾区” 三家运营商都没法互拨

为了更好地走访调查，记者携带了市民使用率比较高的苹果、华为和魅族品牌的手机进行体验，里面分别放置了电信、移动和联通的手机卡，并在手机上安装了检测信号的APP。

13日上午，针对市民在海口12345上的反映，南国都市报记者最先来到位于海口椰海大道北侧的枫林雅

郡小区走访。在该小区地上停车库入口的岗亭处，记者携带的手机显示信号正常。“在这里没有问题，到下面信号就不行了。”保安指着地下车库的方向说，小区是去年底交房入住的，从那时候起就发现存在信号差的问题。

记者沿着地下车库通道往里走，手机信号迅速衰减，走到二、三十米

处，记者携带手机上的信号检测APP显示都是“无信号”。记者用三家运营商的手机互拨，电话都无法拨通，有的手机还显示“无法连接到移动网络”。电梯内也没有信号。

记者在海长流小区走访时也遇到了类似情况。

新建小区

商铺里信号太差 老板错失多个外卖订单

对于新建小区，手机信号问题不仅存在于“地下”，地上也有。

根据市民反映，记者在海口西海岸的海岸赛拉维小区商业街走访了解到，多家商铺都存在手机信号弱等问题。“在店里接电话都听不到对方说话，要走到门口才正常点。”一小吃店

老板说。“就在前一阵，联通信号在店里都是‘无服务’状态，电话打不出去，流量也用不了。”一家炸酱面馆店伙计告诉记者，这部手机是负责联系外卖业务的，那几天由于信号问题，错过了许多订单。

记者手持使用三家运营商的手机，在多家店铺内体验发现，走进店

里时，各运营商的信号都明显衰减，出现拨打电话吃力等情况。

记者从海口12345热线了解到，有关职能部门回复经查当地小区离周边基站较远，已申请在旁边的长滨六路4G基站上加一套CDMA基站解决。

成熟小区

人一进公司就“失联” 接打电话都得到门口

在海口12345投诉记录中，不仅新建小区有这样的问題，比较成熟的小区也有。有市民反映在海甸三东路丽花城，经常有通话过程中丢失信号的情况。14日上午，记者走访了解到，位于该小区C座的一家公司内，三家运营商的信号均受到较严重影响。

“从公司门口走到待客厅，短短十余米的距离，手机信号就没有了。”工作人员小吴拿着两部手机对记者说，“你看看，移动只有一格信号，而联通则显示‘无服务’。对生意还是挺有影响的，无论是工作人员还是客户，想接打电话都得到门口。”小吴说。

记者在该公司的三层楼内走动，各家运营商的信号都不稳定。只有站在窗边或特定位置才好一些。

记者从相关职能部门在12345热线上的处理结果看到，丽花城小区目前室内信号覆盖设备只做高层和电梯覆盖，而市民投诉的是1到3楼。

港口码头

信号差手机成摆设 “家人总抱怨电话打不通”

在滨海大道新海港港区内，保安老胡拿着手机来回走动。“这里信号不好，经常漏接电话。”老胡说，尤其是在港区洗手间附近，进去后基本没有信号。“家人很多时候都埋怨我手机打不通，还好有未接来电提醒短信。”老胡反映，手机信号问题自港区使用以

来就一直存在。“不久前，附近安装了一个基站，但还没有解决。”他说。

记者在港区走访发现，大部分地点三家运营商信号均保持稳定。但在售票大厅及洗手间附近，手机信号只有一格。

对此，移动公司在12345热线上的处理回复表示，按国家相关规

定，该站点必须先由铁塔建设完毕相关配套后，该公司才能够进场安装设备开通。铁塔将在近期完成配套，该公司将在完成配套后的三个月内开通基站。

对市民反映的手机信号问题，本报将持续关注。



在枫林雅郡小区地下室，手机无法拨打电话。



新海港港区老胡的手机短信提示有未接电话。



丽花城某公司员工手机没有信号。