

## [关注小区安全]

近日海口江南城系列入室盗窃案告破,案发时小区130个监控,仅1个能正常使用,犯罪嫌疑人进出小区保安不问监控不灵,偷的东西大摇大摆搬了1周。南国都市报记者走访多个小区发现,不少小区的监控倒是“灵”,但是没有人监看,成安全防范的摆设,只能成为事后补救的“稻草”。这意味着,小区的安防更重要的因素还是“人”,监控只是辅助手段。如此一来,作为小区安全“守护神”,安保人员再次成为人们注意的焦点。

□南国都市报记者 田春宇

记者走访海口多个小区发现,小区保安大多没有安保专业技能

## 流动性大 “老弱”成主力 小区保安难安保

### 低工资,不被尊重 保安员称“累”、“委屈”

人们称保安员是小区“守护神”。然而,保安的现状却不是“神”的待遇。

海口千家村小区有31栋楼1200多户,居住人口逾4千多人,是一个规模较大的老旧小区。该小区在成立之初,配备的保安人数最多时达到了五六百人,在小门岗亭内的墙壁上还悬挂着当时保安们整齐着装的队列训练照。如今二十多年过去,剩下的保安10人左右,其中两人还

是队长。

“工作事多,24小时轮班,有时还要加班,但工资却很低,因此生活压力很大。”千家村保安员老蔡是家中的顶梁柱,一个月的工资才1700多元,面对孩子上大学的压力他的肩膀不可谓不轻。

“工资低人家不愿意干。”该小区物业有关负责人无奈地称,他们小区的物业费二十多年都没有涨,物业管理很难维持。以前保安的工作才五六百元,可现在上涨到了

一千多元仍很难招到人。该负责人表示,他们也想给保安涨工资,但物业收入承担不起。

海口国托公寓保安员小郭对记者吐槽,他曾因关道闸过快,道闸门磕到了一名女性业主的头,即使他赶紧上前道歉,但仍被对方指责了很久。因为工作性质的原因,他并没有回嘴,只觉得非常委屈,“那瞬间感觉就像被人当作‘看门狗’,非常不被尊重。”小郭无奈地说。



有的小区保安室大白天唱“空城计”。

### 保安杂事多 “看车收费员”成主职

千家村小区保安近一半是小区内的住户,其中年纪最小的也近40岁,而年纪最大的是一位退休后返聘的保安,年龄超60岁。之所以选用“大龄”保安的原因,物业有关负责人认为他们优势在于稳重,会替小区着想,而且这类人员不用再缴纳社保,减少了一笔开支。“我们以前也招过一些小青年,但他们思想波动

大,嫌工资低,干不了多久就不做了。”该负责人介绍。

除了正常的巡逻和重要的看车工作外,该负责人称他们的保安还要协助电工入户抄水表,因为住户多工作人员少,只能抽调保安协助。平常保安工作中重要的一项是看车收停车费,这一块收益每月约有2万元左右,由于物业费太低,停车费占据了物业收入的很大比

重。考虑到保安人手不足,以及不时出现的车辆剐蹭问题,他们2014年年初在停车场安装了监控设备,加强停车的管理,也可减少保安们的工作压力。

保安成了小区“看车收费员”的现象,在海口的众多老旧小区都存在,如海口海德路的海德小区停车收费就是他们保安工资的主要收入来源。



有的小区监控视频形同虚设,空摆几台电脑。  
本版图片均由南国都市报记者 陈卫东 摄

### 物业自主招聘“老带新”培训 大多没安保专业技能

目前,海口大多数的小区保安员都是物业自主进行招聘和培训,老小区在这方面的选用、管理趋于“简化”,招聘的新保安在公安部门进行备案后,没有进行系统的培训,而是用老员工带领熟悉工作内容便上岗,大多保安员没有掌握安保专业技能。

保安员老蔡坦承,从事保安工作以来,他没有接受过系统的保安培训,比如基本擒拿格斗技能、急救等常识,他们曾学习了基本的队列、队形的训练,提升精神面貌,向业主展示形象。

海口亚洲豪苑物业有关负责人介绍,物业公司大都有承接保安服务资质,保安都是自己进行招聘,而不是通过保安公司。在聘用保安前,他们会先去公安部门对应聘者进行“政审”,通过后根据公司用工体系模板进行培训,如前三天培训安全防范知识,其中还掺杂生理卫生、队列等内容。通过考试后再采取“老带新”的模式,由在某一领域表现优秀的员工带新员工,主要是让其熟悉业主车牌号、小区基本情况、业主的基本信息,以及门岗的服务等,需要10至15天左右,

培训合格后就能上岗。

那么,为何小区保安员不到专业培训机构培训考试后持证上岗?该负责人还称,做保安的全部是当兵的不太可能,也没那么多退伍兵。对于专业的保安培训机构及资质认证的问题,他表示,由于培训费用比较高,参加专业培训领证上岗难实现。“培训拿一个月工资要一千多,可出来当保安一个月收入才一两千块钱。”目前,海口很多物业公司比较传统做法是招了一个新员工由老员工带他,教他怎么做、车辆怎么管等。

### 海口保安员每月流失率达10% “老弱”成主力

保安员工的社会地位低,待遇多在1200元至1500元之间,工资低,工作时间24小时轮班,经常加班加点,工作环境差等等各种原因,造成小区保安员的流失率居高不下,招人难、留人难,队员素质低、服务意识差等诸多问题。

2014年6月海口警方统计显示,海口每月保安员的流失率高达10%,令保安从业单位不愿意将精力和费用花在前岗培训等方面,从而出现文化素质偏高的群体不愿

从事保安行业,年轻人不愿意干,老弱病残成主力的行业常态。

2014年6月海口警方统计,海口保安从业单位有2578个,保安从业人数约25000人,而物业保安约占全是保安员总数的65%。专业的保安公司却有11家,而培训单位有3家。海南金鹰安保集团、海南新华安保服务有限公司等这些专业保安公司在海口物业安保方面,所占市场份额有限,仅约10%。

如此,海口公安机关如何把“物业保安”这支力量用好,对海口治安至关重要。

据介绍,2014年海口市公安局已试运行“保安服务管理信息监督系统”,通过该系统对海口保安行业进行规范化管理。比如,对海口保安人员登记备案、组织考试等。登记备案时,可对其违法犯罪等基本情况信息进行筛选。目前,海口保安人员考试费用70元/人,考前培训均为自行培训。

### 市民建议小区监控 联合警方实时监控

海口市民赵先生提出建议,小区监控与警方实时监控系统联合起来,小区发生异常情况报警,小区安保人员和警方能同时获悉,及时处置。

其实,这种模式有经验可以参考。2013年6月,出租屋与流动人口服务管理试点在海口市龙华区坡巷社区启动,搭配着最先进的智能管理系统,整个社区的治安情况明显好转。因为,这套系统主要由三部分组成:高清摄像头、电子门禁系统和实时监控,389个高清摄像头布设全村所有道路、路口,由点到线,由线到面,全方位、立体化监控整个坡巷社区。实时监控系统在金字派出所和社区服务管理站,由专人24小时盯着,社区所有探头监控的区域都能一览无遗。只要哪家出租屋有风吹草动,门禁系统就会自动报警,警方这里的实时监控系统立马弹出这家出租屋的画面和编号,警察就可以第一时间到现场处置。

小区安保的第一道关卡仍然在保安员,严格落实进出门登记制度,让可疑人员不敢进入,没有机会进入。如此一来,监控才可以提高小区安保的等级。然而,24小时监看监控很难做到怎么办?

“是否可以引进一些设备,比如报警系统,提高安保人员个人作业的效率。”赵先生建议,小区可以用探测器对建筑内外重要地点和区域进行布防,及时探测非法入侵,并且在探测到有非法入侵时,及时向有关人员示警并记录。

此外,公安机关可加强对辖区安保人员的培训和沟通,建立鼓励机制或强制措施。赵先生举例,比如,定期展开基本擒拿格斗技能的培训,比如一个季度或者半年一次,保安人员资料录入系统统一管理后,警方可以建立信誉档案,参加培训考试优秀者记录在案,推动市场择优录取。“实行绩效工资,让保安有盼头,有竞争,真正市场化。”赵先生建议如此提高保安员个人业务素质。