



内容一经采用,根据新闻性即付30—2000元不等奖金。



66810221 66810222

三亚报料热线 13138966333
儋州报料热线 13379922233
琼海报料热线 13379882882
万宁报料热线 18889991110



新浪微博:@南国都市报
腾讯微博:@南国都市报
QQ报料:800001260
网站报料:www.ngxwbl.com
邮箱报料:rexian@hndaily.com.cn



手机、小灵通用户编辑短信
s+报料内容发送到1062886655
(资费0.1元/条)彩信报料方式:开
设彩信报料通道,用户可以直接把
手机拍到的报料图片以彩信方式
发送到彩信报料手机上。

李锦记酱油瓶口惊现“虫卵”

厂商称,在生产环节出现问题的可能性非常小,具体原因还得等调查后才能反馈

我投诉

本报海口7月31日讯(记者 胡诚勇 实习生余吉穗 摄影报道)“买了20多年酱油,第一次遇到这情况,把我都吓坏了!”7月30日中午,家住海口金盘的窈女士打开一瓶新买的酱油,却被瓶口密密麻麻的“虫卵”给吓了一跳。针对此事,厂商方面回应称,在生产环节出现问题的可能性非常小,具体原因还得等调查后才能反馈。

据窈女士说,她家里平时都买大瓶装的酱油,刚好酱油吃完了,30日早上,她便在家附近的旺旺超市金盘店买了一瓶1.75升装的“李锦记”金标生抽。中午准备做饭的时候,窈女士想要打开这瓶酱油用,刚打开瓶盖,便发现瓶口处有一圈黑色一粒粒的东西,仔细一看,居然是类似“虫卵”的东西!

“可吓人了!”随后,她赶紧叫来全家人来辨认,家里人看到这种情况之后,都觉得这酱油是人吃的调料,瓶口处居然有这种东西,“实在太恶心了”。一气之下,这家人便拨打了南国都市报新闻热线进行投诉,并将情况和相关图片发上了微博。

超市店长: 疑因储藏中受潮有关

事发当天,窈女士给记者提供了她买到的那瓶“李锦记”酱油,记者看到,这瓶酱油瓶口处确实存在很多粒



一堆虫卵粘在酱油瓶口的边缘

黑褐色的异物,看上去很像是“虫卵”。这些“虫卵”不知道是因为被密封太久了还是什么缘故,很多已经干瘪了,轻轻一碰就很容易掉落。

这瓶酱油1.75升装,生产日期为2011年12月13日,保质期为18个月。虽说还远没过保质期,但是这外瓶包装看起来已经比较脏了。

“我刚才吓得都忘了做米饭了,这品牌我一直很信赖,都买了很多年了,这还是第一次遇到这种情况,不知道怎么回事。”窈女士边说边一个劲地摇头,看上去,此事对她“伤害”颇大。

随后,窈女士将这瓶酱油拿到旺旺超市金盘店讨说法。该店店

长叶某在亲自查看了从该店售出的这瓶酱油之后,对这瓶酱油瓶口上出现“虫卵”的情况也感到十分愕然。她表示,像瓶口出现“虫卵”这种现象,她曾在一些乳制品或糖类产品中见到过,但是在酱油瓶口中发现“虫卵”,她还是第一次见到。她怀疑这可能跟货物储藏过程中受潮有关,但具体情况还得询问厂商。

叶某现场帮忙联系了“李锦记”厂商在海南的业务员“阿芬”,并告知了相关情况。“阿芬”随后在接受采访时表示,她已经将情况上报了公司上级,目前还得等公司上级的

意见,才能给出答复和处理意见。

厂商称该现象非常少见 暂时无法作解释

就窈女士购买的那瓶酱油瓶口中发现“虫卵”一事,记者又想办法联系上了李锦记(中国)销售有限公司企业事务部一位姓周的工作人员,周某表示,当天上午,该公司从微博上得知这件事后,已经主动联系了消费者,并积极了解相关情况。同时,根据微博照片上提供的李锦记金标生抽的批号和生产日期,厂商这边还调取了当时样品的抽检结果,以及第三方检测机构检测结果,结果均显示酱油的各项指标都是正常的,酱油的品质不会有问题。

周某说,这次顾客反映的瓶口处出现“虫卵”这种情况非常特殊,非常少见,因为该品牌酱油在出厂时,瓶口都是密封,在密封瓶口的同时,再加上一个密封的瓶盖,按理来说,在生产环节出现问题的可能性非常小。究竟是什么原因引起,该公司还要派工作人员到现场了解情况,并反馈给相关部门,才能进行判断。

7月31日下午,周某给记者发了一条短信称:该公司已于30日晚上派工作人员到窈女士家中拜访,并了解了相关情况,目前情况已反馈回工厂,工厂方面正在积极调查当中,一有结果会马上进行反馈。

对此,本报将继续关注。

7月31日

新闻报料奖

林先生	《城管2次叫停 违建还在长高》	40元
王先生	《路人骑车经过 虫子落满脸》	40元

@微报

网上找工被骗 男子蚀财300元

网友葛先生向本报反映:我是海口市人,家住海口市青年路上贤村,最近上网找工作,谁知招聘方以工作前需要买充值卡办专用号码为由,骗走我300元。

南国都市报记者王燕珍实习生介绍,7月27日下午,他上网应聘司机,对方让他准备证件和照片,再买300元的充值卡,因为公司规定司机要有个专用的号码,上班后公司会退还买卡的钱。葛先生信以为真,就把自己充值卡的密码给了对方。谁知10分钟后,葛先生再次打电话过去,对方让他去试车,试完车就可以上班了,条件是要交200元的红包。葛先生一听心想哪有试车还要红包的,肯定是骗钱的,就挂了电话直接回家了。事后葛先生越想越不对,立即查6张充值卡里的300元,发现卡里已经没钱了,而那个招聘的电话要不关机要不就是没人接。

高温天小区断水两天

大同路600多户居民四处借水吃

我反映



检修人员在排查断水原因

本报海口7月31日讯(记者 王渝 实习生 曹金姍 摄影报道)“大热天里最怕的就是停电停水,但我们这里已经断断续续停水两天了。”7月31日,家住海口市大同路南海电网海口供电局宿舍区居民反映,从7月20日晚

上7点左右,整个小区居民楼出现停水情况,两天多来,600多户居民家里一直无水可用,无奈下只好提着水桶到附近接水度日。据海口威立雅水务有限公司表示,断水原因很可能管道破裂,管网水压不足所致,目前正在加紧排查具体原因和抢修管道,正常恢复供水时间仍不确定。

600多户居民家无水洗澡

一连两天断水让居民们很难熬。据江阿姨介绍,7月29日晚上,她从外面回家后才发现家里没水,原以为是正常的停水,没想到两天时间过去了,仍不见有水。“30号下午,我买了菜回家做饭,结果又停水了,最后只好把菜塞进冰箱,去餐馆解决晚饭。”江阿姨说,比起做不成晚饭,洗澡更成了一个难题。

“这大热天的,不洗澡谁受得了啊,这两天家人都是到朋友家去洗澡。”江阿姨说,现在家里洗衣机都堆满了恶臭衣服,如果再不供水,恐怕连换洗的衣服都没有了。

与江阿姨家一样,同一小区的张先生一家也在为停水的事情发愁。60岁居民刘大爷家住6楼,为了解决日常用水,从停水开始,他已经下楼五六次到小区周围借水,“水迟迟不来,我们这样上了点年纪的居民非常吃力。”还有居民说,家里马桶没有水冲,房间里臭气熏天。

一辆消防车难解燃眉之急

31日下午,记者来到该小区,刚一进大门,便看见一辆消防车停在小区院里,消防官兵正在接水管,准备将车里水送往小区一水池。

“这一辆车的水根本起不了作用,整个水管里的水都被居民放光了,水池存不住水。”现场一位居民告诉记者,自从停水后,小区居民向物管反映,并多次拨打供水公司客服电话,但问题始终没有解决。

据物管一位负责人表示,该小区居住着600多户居民,停水后,物管也曾多次向有关部门反映,但两天来,问题仍未解决。“电话都打爆了,没办法,为了解燃眉之急,只能协调叫来一辆消防车,但就目前情况,一辆消防车难以解决吃水问题。”该负责人表示,目前,大伙儿只能期盼能够尽快供水,工作人员正在协调,希望能有多几辆消防车。

据海口威立雅水务有限公司一客服人员表示,停水原因目前尚不清楚,检修人员正抓紧时间排查。

我咨询

小伙感染梅毒 找工作四处碰壁

本报新闻热线66810222海口7月31日讯(记者 陈新 实习生 黄小榕)“我考上了一个公益性岗位,但体检时被查出感染了梅毒,用人单位不予录取,请问这是否合理?”近日,海口一小伙子李斌(化名)向本报新闻热线求助时诉苦说,他因感染梅毒现在找工作四处碰壁,这让他很无奈。

据李斌介绍,近日,他考上了某单位的一个公益性岗位,自己的成绩排名较靠前,本以为能顺利地就业,但在体检的过程中,他被检查出感染了梅毒。“用人单位说体检不合格,不予录用,这让我很不理解。”李斌认为,现在乙肝病毒携带者在升学、就业都不受限制,国家也没有法律规定说,患有梅毒的人就不能工作,用人单位不录用他是一种歧视。

海口方圆律师事务所律师李君表示,《国家公务员录用体检通用标准》要求:淋病、梅毒、软下疳、性病性淋巴肉芽肿、非淋菌性尿道炎、尖锐湿疣、生殖器疱疹、艾滋病及其病毒携带者,不录用。但如果不是报考公务员,而是普通的工作岗位,这种情况,目前都是实行双向选择。用人单位都开出各种条件,如求职者不符合一般不愿意用,这要求求职者更多的去维权,以引起相关部门的重视。

4000元日用品退单一个多月无音信

宅急送:这应该是发货方的责任 发货方:至今并未收到退回的商品

我投诉

本报海口7月31日讯(记者 崔睿)6月18日,海口市民罗先生等到了他的邮包,一共11箱,共4万多元的日用品。然而让他郁闷的是,其中一个箱子出现破损,里面装的洗发液碎了数瓶。他当即选择拒收该箱子,并与发货商联系换货。更郁闷的是,将近一个半月过去了,被拒收的

那箱价值4000多元日化用品如石沉大海,杳无音信。7月31日,当他再次致电时,发货商回复称,始终没有收到退回的货。而承运方宅急送公司表示:“我们在查”。

在接到了罗先生的投诉后,记者与当初派送的宅急送工作人员取得了联系,该派送人员不耐烦地表示,这应该是发货方的责任,并挂掉了电话。

随后,记者拨打了发货方宁

波某公司的电话,该公司的物流客服人员表示,消费者在收到该公司的货品时,如出现破损或质量问题,公司都可以为之退换货,但必须先收到退回的商品,才能核对并重新发货。该工作人员表示,接到罗先生的投诉和退换货要求后,一直在积极处理,并与宅急送公司进行了数次沟通,但至今并未收到退回的商品。

那这箱商品到底在哪儿?从宅

急送公司处,记者也未找到答案。海口宅急送理赔部的工作人员告诉记者,罗先生拒签的货物属于进港货物,他们无权处理。宅急送公司客服投诉部称,如果货物因运输不当导致破损,他们将进行赔付,但具体情况,尚不了解。当记者询问该箱商品的去向时,客服工作人员表示,由于投诉刚刚受理,需调查了解后,在一个工作日内作出回复。“我们将联系海口的相关工作人员。”