

《部门踢皮球 市民投诉成“僵尸案”》追踪 涉及部门积极回应

# 海口纪委书记批示督办“僵尸案”

本报海口6月14日讯 (记者袁兰玉洪旭 摄影报道)本报14日刊发的《部门踢皮球 市民投诉成“僵尸案”》,报道了海口部分职能部门在处理12345热线多个办件中相互推诿等现象,引起各职能部门以及社会强烈反响。海口市委常委、纪委书记李湖对此专门作出批示:感谢媒体监督,请效能办协调监督处理,并向媒体反馈。

## 涉及部门高度重视积极回应

在14日的报道中,本报报道了海口市金山小区14栋1单元的烟囱扰民问题。当天上午,金山小区14栋1单元的业主致电记者表示感谢。该投诉涉及的城管、环保等部门的工作人员也积极关注此事。

此前跟踪该办件的海口市环保局督查科黄科员表示,将于一两天的时间内,协同龙华区城管部门工作人员到现场查看处理。不过黄科员表示,油烟问题不属于环保部门职责,主要是城管在管。

海口市龙华区城管二中队队长陈升辉则表示,被投诉的饭店新安装的烟囱设置了油烟净化器,并且烟囱高出楼顶1.5米,达到了城管的要求。

## 违建问题多部门赴现场处理

某公司代表冯先生反映有人在他所属公司的土地上盖违章建筑,多次投诉制止不了的投诉,也有了新进展。

14日上午,琼山区城管局郭局长表示,执法人员3月接到该投诉后,到现场了解了情况,发现土地权属问题



海口市委常委、纪委书记李湖的批示

上有争议。

“在有争议的土地上建房,没有合法的土地使用证,为什么最后还是建成了近10间房屋呢?”对于记者的询问,琼山区“五大办”廖主任表示,城管执法方面确实存在问题,在有争议、有纠纷的土地上建房,就应该立即制止,以后应吸取教训。

14日下午,海口市国土资源执法局、琼山区“五大办”、琼山区城管局、府城镇政府等多部门相关负责人来到现场,进行全面了解和协调处理。冯先生提供了土地证,经海口市国土资源执法局陈主任查证,该土地证是真实的。

经查看,现场有10间砖瓦结构房,共由4户人家建设,总面积180多平方米,业主无法提供《国有土地使用权证》和相关报建手续。现场确实有一些老建筑和老的围墙,房主表示,这些是上世纪80年代就建起的老屋,

在冯先生公司办理该区域的土地证时,居民们就到政府部门反映过。对于有纠纷的土地,该公司当初为何能办理相关土地证呢?陈主任表示,还需要进一步核实。

经多方协商,将再次对公司土地证所权属的土地范围及权属进行界定,再查清楚具体的土地权属问题。廖主任表示,土地权属问题如界定清楚,一切事情都好办了;如果土地是公司的,那么这些房屋需依法拆除;如果土地是当地居民的,那么居民依然可以居住。

## 12345热线着手部门调研

在报道刊发的当天,海口12345政府服务热线也立即行动起来。该部门于6月14日上午,对海口市城管部门进行了调研,对12345热线办件存在的问题进行了交流。海口12345政府服务热线相关负责人表示,接下



对于市民反映的琼山妇幼保健院后面违建问题,多部门昨到现场调查处理。

来,他们将逐个走访涉及到的职能部门,并将于本月18、19日两天对曝光的投诉进行现场督办。

在12345热线中,出现相互推诿、无有效答复、办件重复投诉无效果的“僵尸案”是不是很多呢?该负责人说,从数量上说,这种沉积下来的办件并不算多,但类型较为集中,主要是噪音投诉、油烟等环境污染问题,违建,路灯不亮等公共设施的维修等。“主要就是涉及到齐抓共管的问题,多部门都可以管,最后都没有部门管。”

该负责人还表示,12345投诉办件,有的容易处理有的比较复杂。而根据要求,对市民的投诉需在一周内给予回复,对于一些比较复杂的投诉,职能部门会认为时间较短,存在一些临时应付的情形。在具体的办理过程中,可能会有个别经办员有所怠慢的现象。

## 官网2年未更新 投诉电话是空号

记者采访后,海口市海洋和渔业局官网进行了更新

本报海口6月14日讯 (记者徐善应)市民符先生反映,一直以来他十分关注政府部门的信息公开,最近,他登陆海口市海洋和渔业局官网时发现,里面的大部分信息都是两年前发布的。

6月13日上午10点,记者登录海口市海洋和渔业局官网看到,网站首页左上角的名称显示为“海口市海洋和渔业局”,但网站文章内容多处显示为“海口市海洋与渔业局”。网页上刊登的全是2010年12月3日以前的新闻,《通知公告》最近更新时间为2011年9月15日。该局已经搬迁到新地址办公,但网页下方显示的仍旧是国贸三横路的旧地址。记者拨打该网站上公布的投诉(办公)电话0898-68531545,竟然是空号。

记者联系了海口市海洋和渔业局有关负责人,对方表示,这个网站是他们此前的官网,自从通过在海口市政府门户网站公布信息以来,就很少使用。

6月14日,记者再次登陆海口市海洋和渔业局官网,发现该网站内容已陆续进行更新,地址和办公电话也进行了更改。

## 教你如何成就一杯完美的经典奶茶

**1. 精选茶叶红茶**  
如将红茶、绿茶、茉莉、干果等与茶叶混合并自然晾干,可制成各种口味的奶茶。



**2. 以过量的茶包制**  
将适量的茶叶放入茶壶中,加入适量的水,煮沸后,加入适量的糖和牛奶,即可制成奶茶。



**3. 掌握泡茶时间与温度**  
不同的茶叶有不同的泡茶时间和温度,掌握得当,才能让茶叶的味道充分释放出来。



**4. 加入适量的牛奶**  
奶茶的口感主要来自于牛奶,加入适量的牛奶,可以让奶茶更加香浓可口。




**5. 搅拌均匀**  
将所有的材料搅拌均匀,即可制成一杯完美的奶茶。



康师傅 经典奶茶 真的好!

茶香·奶浓

新上市





炼乳味 香浓味

香浓 茶香 顺滑